

MIRACOM

 **Inspire** the World, **Lead** the Future **by ICT Services**



Inspire the World, Lead The Future by ICT Services

새로운 세계에 대한 영감, ICT 서비스로 미래 선도

고객이 최상의 성과를 거둘 수 있도록 지원하는
선도적 ICT 서비스 파트너가 되겠습니다.

CONTENTS

Introduction

3

Company Overview
History
Vision

Offering Services

6

Smart ICT Services
Smart Factory Services
Smart Infra Services

Core Competency

10

Value Proposition
Globally Proven
Patents & Certifications
Global Network

Profile

15

Organization
Employees
Financial Statements
Corporate Responsibility

Customers

18

Main References



미래콤은 고객 성장의 발판이 무엇인지 미리 고민하고 앞서 찾습니다.
고객보다 한 발 먼저 변화를 헤아리고 준비하는 마음이 미래콤의 시작이자 끝입니다.

Company Overview

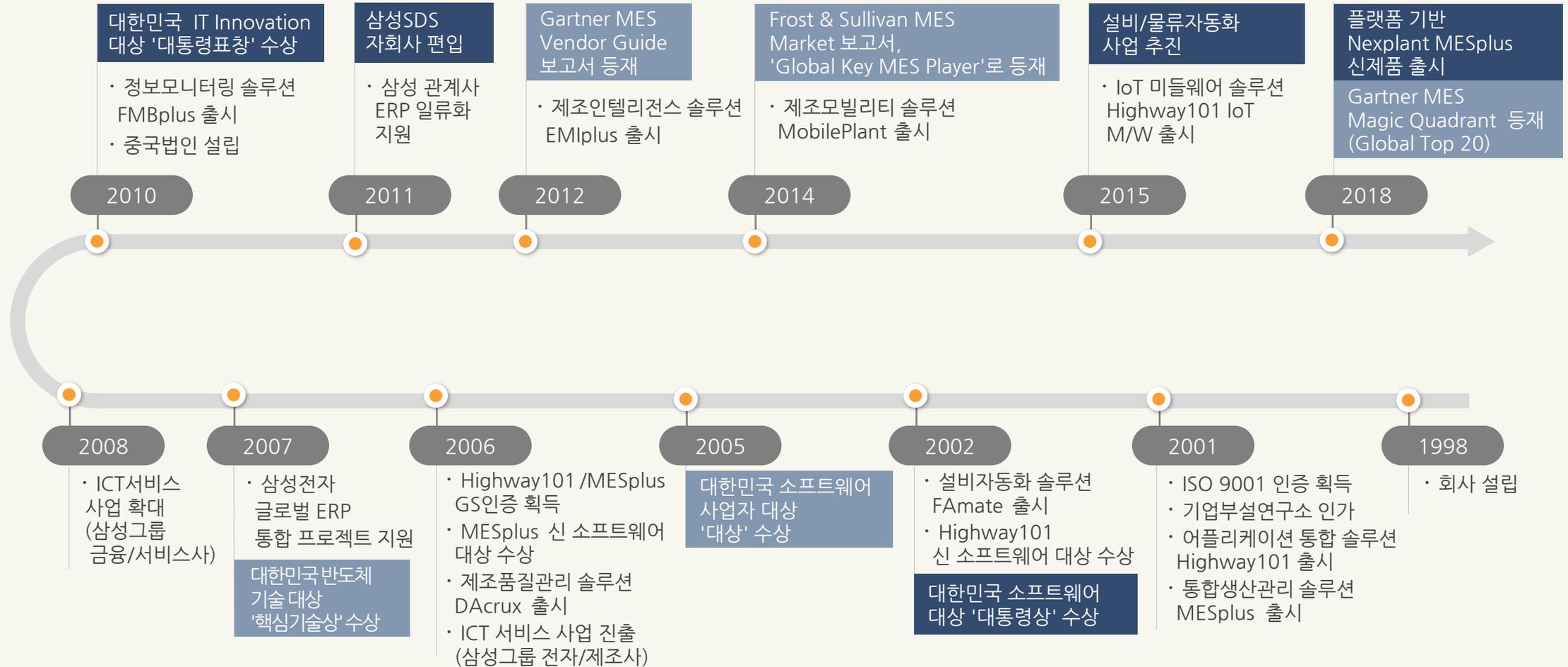
미라콤은 선도적 기술역량을 바탕으로 기업 정보시스템 개발 및 운영에 이르는 **스마트 ICT 서비스**와 풍부한 기술 및 업종지식 기반으로 **스마트팩토리** 특화 솔루션을 제공하고 있습니다.

창사 이래 20년간 고부가가치 솔루션과 서비스 개발에 집중해 온 미라콤은 혁신적이고 새로운 고객가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

회 사 명	(주)미라콤아이앤씨 (Miracom Inc Co., Ltd.)
설 립 일	1998년 12월 9일
대표이사	민응기
자 본 금	37.9억 원
종업원수	약 2,200명(2019년 1월)
소 재 지	서울특별시 송파구 올림픽로35길 123 향군타워 10층
사업분야	스마트 ICT 서비스 스마트팩토리 서비스 스마트인프라 서비스

History

지속적인 기술역량 강화와 내부혁신으로 고객 가치 창출의 파트너로 성장



Vision

혁신적 기술과 선진 MES 솔루션을 바탕으로

고객이 전세계 어디서나 최상의 성과를 거둘 수 있도록

선도적 ICT 서비스 파트너로 자리매김하는 것이 미라콤의 비전입니다.

새로운 세계에 대한 영감, ICT 서비스로 미래 선도

“ Inspire the World, Lead The Future by ICT Services ”

[미라콤의 핵심 가치]

지속 가능한
성과와 신뢰

고객 경험
만족

상호존중과
자부심

Offering Services

Smart ICT Services

SI(System Integration)
ICTO(ICT Outsourcing)
Total ERP Service

Smart Factory Services

스마트팩토리 컨설팅
제조계획/실행
제조지능화
설비/물류자동화
설비관리
클라우드

Smart Infra Services

인프라 컨설팅
인프라 공급
인프라 운영
클라우드 서비스(IaaS 매니지드)



Smart ICT Services

전자/제조, 화학, 서비스, 금융 등의 업종을 대상으로 시스템 구축과 운영을 통해 고객의 성공적인 비즈니스를 위한 스마트 ICT 서비스를 제공합니다.

미라콤은 IT에 대한 전문성과 고객비즈니스에 대한 이해를 바탕으로 고객의 가치를 극대화하기 위해 ICT시스템 구축 및 전문 애플리케이션을 개발하며, 안정적인 ICT시스템 및 인프라 운영을 통해 고객 업무 효율화를 지원합니다. 또한 SAP 특화 역량 기반 ERP 컨설팅, 분석, 진단, PI/구축 및 운영까지 Total 서비스를 제공합니다.

Smart Operation, Sustaining Competitive Advantage

SI

미라콤은 전자/제조, 화학, 서비스, 금융 등 다양한 삼성 관계사에 대한 시스템 개발 및 솔루션 구축, 운영 경험을 보유하고 있습니다. 축적된 업종 노하우와 최신 ICT 기술 Trend에 대한 전문성으로 고객이 필요로 하는 최적의 정보시스템을 구축하고 운영, 유지보수 하는 서비스를 제공합니다.

ICTO

미라콤은 삼성그룹 관계사의 글로벌 운영 업무를 통해 확보된 경험과 노하우를 기반으로 고객 요구에 맞는 효율적이고 안전한 서비스를 제공합니다. 시스템 분석과 설계부터 운영/관리, 인프라 구축/관리 서비스를 제공함으로써 고객사의 Global 경쟁력 확보 및 미래가치를 제고합니다.

Total ERP Service

SAP의 최신 기술력을 토대로 전 업종에 걸친 삼성 관계사를 대상으로 비즈니스 분석 컨설팅~시스템 설계~구축~운영에 이르는 Total ERP PI/구축 프로젝트를 성공적으로 수행하였습니다. 축적된 노하우를 토대로 SAP 솔루션 기반 ERP시스템 구축/PI, ERP시스템 환경분석 컨설팅, ERP 진단 및 평가 서비스를 제공합니다.

Smart Factory Services

미라콤의 혁신적인 IT기술을 바탕으로 고객이 지향하는 스마트팩토리를 구현합니다.

미라콤은 제조 현장의 데이터를 인공지능 기반 실시간 수집/분석하여 관리와 통제를 통해 올바른 전략적 의사 결정을 지원합니다.

궁극적으로 고객사 제조 시스템의 Intelligent Factory화로 관리 수준을 향상시키고 생산성을 극대화하여 제조 경쟁력 강화에 기여합니다.

01 스마트팩토리 컨설팅

- 최상의 맞춤 솔루션
 - 수준 진단 및 구축 전략 제시
 - 생산성 향상 및 프로세스 정립
 - 글로벌 제조 환경 지원

02 제조계획/실행

- MES 기반의 생산 현장 최적화
 - 제조 계획 솔루션 (APS)
 - 제조 실행 솔루션 (MES)
 - 제품 개발 솔루션 (PLM)
 - ICTO

03 제조지능화

- AI 기반 데이터 수집을 통한 의사 결정
 - 빅데이터 분석 기반 솔루션
 - 설비 온라인 구축
 - 통합품질관리 시스템 구축

04 설비/물류자동화

- 자동화를 통한 소인화
 - AGV시스템
 - 검사 자동화
 - 공정 자동화
 - 창고 자동화
 - 포장 적재 자동화

05 설비관리

- 업무의 표준화 및 효율화
 - 설비관리(EAM)
 - 환경 안전 솔루션 구축
 - 공장 에너지 효율화/관리
 - 에너지 비용 절감 모델

Smart Infra Services

인프라 전 영역을 아우르는 미라콤의 전문 기술 역량으로 경쟁력을 강화하십시오.

IT기술의 확산으로 인프라는 사업의 성패를 결정하는 핵심요소가 되었습니다. 미라콤은 삼성 관계사 Infra 구축 및 운영을 통해 축적된 경험과 노하우를 바탕으로 컨설팅, 구축, 운영까지 통합된 서비스와 솔루션을 제공합니다.

IT 인프라 운영에 최적화된 미라콤의 Smart Infra Service와 함께 변화와 혁신을 경험하십시오 .



- 고객 환경에 적합한 IT Infra 컨설팅 및 기획
- 진단 후 최적의 운영 환경 제시



- 삼성그룹 서버 및 N/W 운영 경험을 바탕으로 그룹 기준의 보안/장애 대응
- 원격 유지보수와 리포팅을 통한 Infra 통합 유지보수 서비스 제공



- 대외/대내 환경에 구매 받지 않는 다양한 환경의 서버 및 N/W 구축
- Total 서비스 구축을 통한 비용 절감

Value Proposition

고객이 핵심 사업에 집중할 수 있는 최적의 IT 환경 제공

- 삼성전자를 포함한 삼성 관계사의 IT 시스템/인프라의 안정적 운영 지원 경험 보유
- 솔루션 컨설팅에서부터 제품 공급, 시스템 개발, 운영, 기술지원에 이르는 One-stop 서비스 제공

Smart Factory 구현으로 고객의 시장 대응력 강화

- 물리적 위치에 구애 받지 않고 생산 현황을 실시간으로 파악할 수 있는 제조 시스템 구축
- 데이터 기반 장애요인 사전 감지와 Human Error 제거로 고품질 제품 생산과 납기준수 지원
- 해외 주요 거점별 MES 레퍼런스를 활용하여 고객의 해외 생산을 빠르게 안정화

검증된 솔루션과 최신의 기술 제공으로 고객의 경쟁력 지속에 기여

- 기업정보화를 위한 핵심 SW 원천기술과 다수의 국내외 특허, 인증 보유
- 모바일(OS/iOS) 특화 전문조직이 고객의 모바일 비즈니스 환경으로의 전환 지원
- SAP社 전문 파트너 : 최신 SAP 기술 기반 통합 운영체계 구축 서비스 제공

*Smart ICT Services Provider
Offering Industry Leading Solutions*

Globally Proven _ 유수의 글로벌 IT 리서치 기관들로부터 인정 받은 기술력

Gartner Magic Quadrant



『 미라콤 MES는 Niche Player로

Global Top 20위권에 Rank 』

미라콤 MES가 '18년 Gartner MQ에 아시아 기업 중 유일하게 등재

- 고객 설문에 따르면 MESplus 최상의 유연성, 확장성 및 신뢰성에 강점
- 전자 제품 및 반도체 제조 분야에서 서비스 조직의 전문성과 경험 보유

Gartner Market Guide for MES Software - 주요 글로벌 MES 벤더로 등재

FROST & SULLIVAN Global MES Market Analysis 보고서 - Key MES player로 지목

Patents & Certifications

_ 시장을 선도하는 신기술과 신제품에 대한 끊임없는 연구

Patents

- ▷ 부하 균형 기능을 갖는 메시지 전송 시스템 및 그 방법 (10-0377852 / 국내)
- ▷ 차분 데이터 전송 기능을 갖는 메시지 전송 시스템 및 그 방법 (10-0377853 / 국내)
- ▷ 자동차 제어 프로그램을 이용한 테스트 방법 및 시스템 (10-0636404 / 국내)
- ▷ System and method for automatically generating semiconductor equipment communication standard(SECS) message source in SECS communication (US 6,721,618 B2 / 미국)
- ▷ 장비데이터 수집을 위한 방법, 장치 및 저장매체 (10-1082586 / 국내)
- ▷ 인터넷 기반 업무관리 시스템 (10-1072380 / 국내)
- ▷ 와이어본딩 프로세스에서의 오류자동 검출방법, 시스템 및 저장매체 (10-1121443 / 국내)
- ▷ 반도체설비 이벤트오류 검출방법 및 이를 이용한 반도체설비 제어시스템 (10-1145804 / 국내)
- ▷ 정보 생성방법과 정보 모니터링 방법 및 정보 모니터링 시스템 (10-1133274 / 국내)
- ▷ 제조 실행 시스템 및 이를 위한 기록매체 (10-1304312 / 국내)

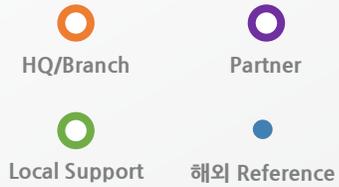
Certifications

- ▷ ISO9001, 회사 품질경영 인증 (G-CERTI)
- ▷ Good Software - Highway101, 소프트웨어 품질인증 (한국정보통신기술협회)
- ▷ Good Software - MESplus, 소프트웨어 품질인증 (한국정보통신기술협회)
- ▷ SAP R/3 Interface - Highway101, SAP R/3 - Highway101 연동 인증 (SAP AG)
- ▷ Korean World-class Product- MESplus, 차세대 세계일류상품 인증 (지식경제부)

Global Network

고객의 글로벌 기업으로의 성장을 위한 현지 밀착형 서비스 역량 보유

미라콤의 사업 영역은 국내를 넘어서 중국법인을 중심으로 활발하게 해외 사업을 전개하고 있으며, 전세계 주요 거점지역에 레퍼런스와 파트너를 보유하고 있습니다.



Main Global References

- Siltronic AG
- STATS ChipPAC
- Silterra
- Unisem
- Cypress
- BOECD
- COC
- Nantong Fujitsu
- ASE China

글로벌 비즈니스 파트너

- znt-Richter
- New Journey
- BroadenGate
- FOREVERWIN
- Huazhi Technology Co., Ltd.
- iDIMENSION

전략적 파트너

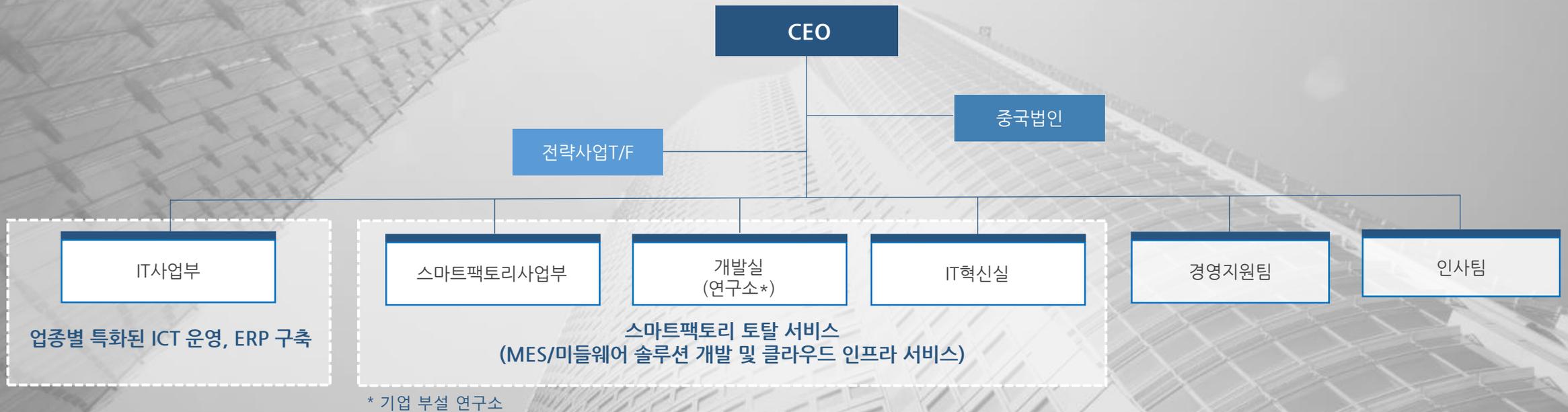
- Semi
- ORACLE
- MESA
- IBM
- Hewlett Packard Enterprise
- Microsoft



Organization

산업군별 업무지식을 겸비한 IT 전문가들로 구성되었습니다.

미라콤아이앤씨는 프로젝트 사전 컨설팅에서부터 시스템 구현 및 사후 운영/기술지원에 이르기까지, 고객의 IT 업무 전반에 걸쳐 원스톱으로 최고 품질의 솔루션과 서비스를 제공합니다.



Employees

선도 기업고객들의 프로젝트를 성공적으로 수행해온 전문가 집단

미라콤은 2,000여명의 IT전문인력을 보유하고 있습니다. 대다수의 임직원이 국내외 공인 IT자격을 보유하여 뛰어난 기술역량을 입증하고 있으며, 전자/제조, 서비스, 금융, 인프라 등 업종분야별로 특화된 솔루션 개발/공급 및 ICT개발/운영 서비스를 제공하고 있습니다.

(2019년 1월 기준)

전문 인력 보유 현황 (단위 : 명)

95%

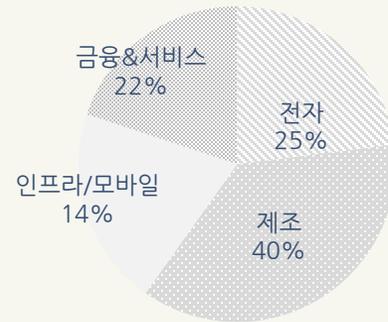
업종전문 IT인력

74%

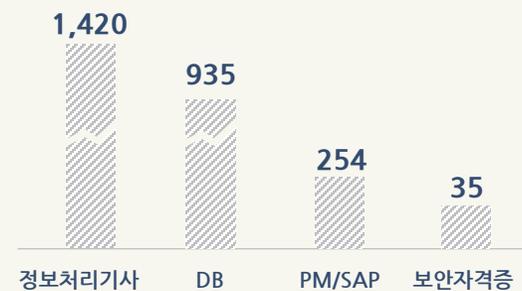
IT 기술 자격보유자

67%

특·고급기술자



업종별 IT인력 현황



기술 자격자 현황

※ 자격 중복 보유 있음



기술자 등급현황

Financial Statements

_ 안정적인 재무구조와 우수한 신용등급 보유

신용평가정보



| 평가 일자 : 2018.03

| 평가 기관 : 이크레더블

| 등급 설명 : 채무이행능력 우량

주요 재무 지표

(억원)

구분	2016년	2017년	2018년
총 자산	734	729	886
자본 총계	407	460	537
매 출 액	2,498	2,622	2,734
당기 순이익	80	62	132
자기자본비율	55.4%	63.1%	60.6%

※ 자기자본비율(%) : (자기자본/총자산) x 100

Corporate Responsibility

나눔과 윤리의 경영으로 사회와 함께 성장하는 기업

미라콤은 더불어 살아가는 세상의 참된 가치를 실현하기 위해 노력합니다.

임직원 자원봉사를 통해 나눔경영을 실천하며, 사회적 책임과 의무를 다하는 기업문화를 만들어 갑니다.

또한 준법경영을 기업생존의 필수 조건으로 인식하고 있으며, 법적 문제로 인한 경영 리스크 발생을

사전에 예방하기 위해 강화된 Compliance 프로그램을 도입/운영하고 있습니다.



▲ 글로벌 자원봉사 대축제를 통해 지역사회와 지속적으로 소통하고 교감하는 참여형 사회공헌을 실천하고 있습니다.



Compliance 주요 프로그램

사전예방 | 임직원 교육, 매뉴얼 수립, 자가점검 등의 활동이 있습니다.

점검 및 모니터링 | 전담조직에 의하여 주기적으로 진행됩니다.

사후관리 | 문제 발생 시 원인 파악 및 개선 등의 활동이 진행됩니다.

Main References

전기/전자



반도체



Main References

자동차



Industrial Materials/FPD



서비스/유통/통신



Main References

공공



기계/중공업/금속



기타





 **Inspire** the World, **Lead** the Future **by ICT Services**

Copyright ©2019 Miracom Inc. Co., Ltd. All rights reserved